

Implementasi Praktik Kerja Lapangan (PKL) Pt. Bank Sulselbar Cabang Jeneponto

¹Muhammad Isbar Pratama, ¹Aisyah Sari², Muhammad Abdy³, Bernard⁴

¹Jurusan Matematika, FMIPA Universitas Negeri Makassar

Jl. Malengkeri Raya No. 44, Parangtambung, Makassar, Sulawesi Selatan 90224, Indonesia

*Corresponding author : Isbarpratama@unm.ac.id¹

ABSTRAK

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu kegiatan akademik yang bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja langsung kepada mahasiswa agar dapat memahami penerapan ilmu pengetahuan di dunia kerja. Kegiatan PKL ini dilaksanakan di PT. Bank Sulselbar Cabang Jeneponto Kabupaten Jeneponto selama dua bulan, mulai 09 Juni hingga 09 Agustus 2025. Selama pelaksanaan PKL, mahasiswa terlibat dalam berbagai aktivitas perbankan seperti pelayanan nasabah, pengarsipan dokumen, serta pengenalan sistem perbankan digital. Laporan ini bertujuan untuk mendeskripsikan kegiatan yang dilakukan, manfaat yang diperoleh, serta hasil pembelajaran yang didapatkan selama masa PKL di lingkungan PT. Bank Sulselbar Cabang Jeneponto.

Kata kunci : Praktik Kerja lapangan, PT Bank Sulselbar Cabang Jeneponto, Pengalaman Kerja, Perbankan

ABTRACT

Field Work Practice (PKL) is an academic activity that aims to provide students with direct work experience so that they can understand the application of knowledge in the workplace. This PKL activity was carried out at PT. Bank Sulselbar Jeneponto Branch, Jeneponto Regency for two months, from June 9 to August 9, 2025. During the PKL, students were involved in various banking activities such as customer service, document filing, and introduction to digital banking systems. This report aims to describe the activities carried out, the benefits gained, and the learning outcomes obtained during the PKL period at PT. Bank Sulselbar Jeneponto Branch.

Keywords: Field Work Practice, PT Bank Sulselbar Jeneponto Branch, Work Experience, Banking

1. PENDAHULUAN

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu mata kuliah yang harus diikuti oleh mahasiswa/mahasiswi untuk menyelesaikan studi di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Selain itu, dengan mengikuti kegiatan PKL juga membantu dalam mendapatkan pemahaman dan pengalaman langsung di dunia kerja serta menerapkan ilmu dan keterampilan yang telah diperoleh selama proses belajar di perguruan tinggi. Sebagai mahasiswa, penulis telah mendapatkan kesempatan untuk melaksanakan PKL di PT. Bank Sulsebar Cabang Jeneponto Kabupaten Jeneponto, yang merupakan salah satu Bank di tingkat daerah yang memiliki peran **mendukung pembangunan daerah** melalui pembiayaan proyek-proyek pemerintah, Menjadi tempat penyimpanan dan pengelolaan dana APBD (Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah), Memberikan layanan perbankan kepada masyarakat luas untuk wilayah Kabupaten Jeneponto.

Dalam periode PKL di PT. Bank Sulsebar Cabang Jeneponto, yakni terhitung sejak 09 Juni 2024 sampai dengan 09 Agustus 2025 penulis telah terlibat dalam beberapa kegiatan proses pengolahan data serta berinteraksi dengan pegawai - pegawai yang ada di PT. Bank Sulselbar Cabang Jeneponto. PKL ini memberikan kesempatan bagi penulis untuk memahami peran penting PT. Bank Sulselbar Cabang Jeneponto dalam menyediakan pembukaan rekening tabungan, cetak buku dan Cek saldo, Setor dan Tarik tunai, **Pengajuan pinjaman / kredit** termasuk KUR, kredit pegawai, atau kredit usaha mikro di wilayah Kabupaten Jeneponto

Dalam laporan PKL ini, penulis akan menyajikan rangkuman dari seluruh kegiatan yang telah dilakukan

selama masa PKL di PT. Bank Sulselbar Cabang Jeneponto. Laporan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi PT. Bank Sulselbar Cabang Jeneponto Kabupaten Jeneponto dengan memberikan informasi terkait kegiatan dan hasil PKL yang telah dilakukan. Selain itu, laporan ini juga diharapkan dapat menjadi acuan bagi mahasiswa-mahasiswa masa depan yang tertarik untuk melakukan PKL di bidang jasa keuangan, tepatnya sektor perbankan umum milik pemerintah daerah (BUMD) yang bergerak dalam kegiatan penghimpunan dan penyaluran dana masyarakat di wilayah Sulawesi Selatan dan Barat

2. METODE PELAKSANAAN

Pendekatan ini dipilih karena mampu mengungkap dinamika kegiatan secara natural melalui pengamatan langsung dan wawancara dengan pihak – pihak yang terlibat. Kegiatan penelitian ini dilaksanakan di PT Bank Sulselbar cabang Jeneponto Kabupaten Jeneponto yang beralamat di Jalan Pahawan No. 5, Empoang, Kecamatan Binamu, Kabupaten Jeneponto, Sulawesi Selatan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan selama kurang lebih dua bulan, yaitu pada tanggal 09 Juni s.d. 09 Agustus 2025, dengan peserta aktif terlibat dalam berbagai kegiatan yang ditempatkan pada customer service

Subjek dalam penelitian ini meliputi peserta PKL dari Universitas Makassar, pegawai pembimbing dari PT Bank Sulselbar, serta staf yang berinteraksi secara langsung dengan peserta selama masa PKL. Pemilihan subjek dilakukan secara purposive, yaitu berdasarkan pertimbangan keterlibatan langsung dan relevansi pengalaman mereka dalam kegiatan PKL. Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui beberapa teknik, yaitu observasi langsung terhadap aktivitas peserta di lingkungan kerja, wawancara dengan peserta dan pembimbing lapangan guna memperoleh informasi yang lebih mendalam serta dokumentasi, seperti laporan kegiatan harian, foto-foto aktivitas, dan arsip yang berkaitan dengan pelaksanaan PKL.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Praktik Kerja lapangan (PKL) yang dilakukan oleh mahasiswa berlangsung di PT Bank Sulselbar cabang Jeneponto Kabupaten Jeneponto selama kurang lebih dua bulan, yaitu , yaitu pada tanggal 09 Juni s.d. 09 Agustus 2025, dilaksanakan di Jalan Pahawan No. 5, Empoang, Kecamatan Binamu, Kabupaten Jeneponto, Sulawesi Selatan. Mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk langsung terlibat dalam berbagai aktivitas yang berkaitan dengan perbankan

Selama menjalani PKL, mahasiswa memperoleh berbagai pengalaman dan wawasan baru terkait dunia kerja di bidang perbankan. Beberapa kegiatan utama yang dilaksanakan mencakup pelayanan nasabah, pengarsipan dokumen, dan pengenalan sistem operasional bank. Melalui kegiatan tersebut, mahasiswa mampu memahami alur kerja pelayanan perbankan serta pentingnya keakuratan data dan etika kerja dalam melayani nasabah.

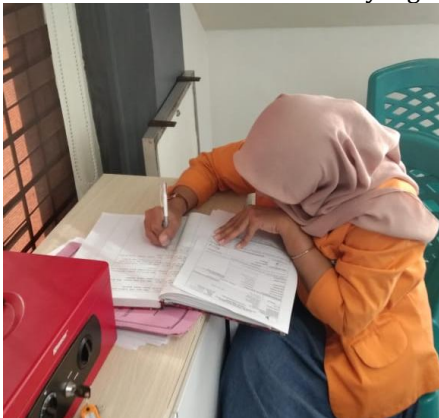
Hambatan yang dihadapi selama kegiatan PKL antara lain kesulitan beradaptasi di awal kegiatan dan tingginya volume nasabah yang dilayani. Namun, hambatan tersebut dapat diatasi melalui komunikasi aktif dengan pegawai dan pembimbing lapangan serta peningkatan kemampuan kerja sama tim.

Secara keseluruhan, pelaksanaan PKL di PT. Bank Sulselbar memberikan kontribusi besar terhadap pengembangan keterampilan mahasiswa, baik dari segi teknis maupun non-teknis. Mahasiswa menjadi lebih memahami pentingnya kedisiplinan, tanggung jawab, serta kemampuan berpikir analitis dalam menghadapi berbagai situasi kerja.

Dalam pelaksanaan PKL, berbagai aktivitas dilakukan, meliputi urusan melayani dan mengarsip, yaitu:



Gambar 1. Memisahkan dokumen nasabah yang akan di arsip



Gambar 2. Registrasi Data Nasabah



Gambar 3. Melayani nasabah

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam dunia kerja, ilmu yang diperoleh dari perkuliahan memang membantu dalam beberapa masalah atau pekerjaan. Namun, secara keseluruhan ilmu yang diperoleh dari perkuliahan tidak sepenuhnya digunakan dalam dunia kerja melainkan peserta PKL itu sendiri yang harus mampu mengasah pola pikirnya untuk

berinteraksi langsung dalam dunia kerja karena lingkungannya jauh lebih luas dan kompleks. Kami sebagai peserta PKL Tahun 2025/2026 juga mendapatkan pengalaman dan gambaran tentang dunia kerja baik mengenai lingkungan kerja, karakteristik para rekan kerja, disiplin waktu, tugas dan tanggung jawab, serta berperilaku dan berkomunikasi dengan teman kerja hingga atasan yang merupakan tahap awal mengenai dunia kerja sehingga bisa menjadi bahan untuk menghadapi dunia kerja nyata kedepannya.

REFERENSI

- PT Bank Sulselbar. (2024). *Profil Perusahaan dan Struktur Organisasi PT Bank Sulselbar*. Makassar: PT Bank Sulselbar.
- PT Bank Sulselbar. (2023). *Laporan Tahunan PT Bank Sulselbar Tahun 2022*. Makassar: PT Bank Sulselbar.
- PT Bank Sulselbar. (2022). *Sejarah dan Perkembangan PT Bank Sulselbar*. Makassar: PT Bank Sulselbar.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2020). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2020 tentang Konsolidasi Bank Umum*. Jakarta: OJK.
- Bank Indonesia. (1998). *Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan*. Jakarta: Bank Indonesia.
- Bank Indonesia. (2004). *Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2004 tentang Bank Indonesia*. Jakarta: Bank Indonesia.
- PT Bank Sulselbar. (2021). *Pedoman Layanan Nasabah dan Standar Operasional Prosedur*. Makassar: PT Bank Sulselbar.
- PT Bank Sulselbar. (2020). *Laporan Kinerja Cabang Jeneponto*. Makassar: PT Bank Sulselbar.
- Kementerian Keuangan RI. (2011). *Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan*. Jakarta: Kementerian Keuangan.
- PT Bank Sulselbar. (2019). *Statistik Perbankan Daerah Sulawesi Selatan dan Barat*. Makassar: PT Bank Sulselbar.