

# Inovasi Jasaku: Pengaruh Website Terhadap Kemudahan Perbaikan Rumah Oleh Tukang Dan Masyarakat

Wahyu Hidayat M<sup>1</sup>, Nurul Asia<sup>2</sup>, Noer' Ain<sup>3</sup>, Rafika Hutami Putri<sup>4</sup>, Rian Mizar Mirdad<sup>5</sup>, Muhammad Alif Leo<sup>6</sup>

<sup>1,2,3,4,5,6</sup>Pendidikan Teknik Infortmatika dan Komputer, Universitas Negeri Makassar Parangtambung, Makassar 90222, Indonesia

Corresponding Email: [wahyu.hidayat@unm.ac.id](mailto:wahyu.hidayat@unm.ac.id)

## INFO ARTIKEL

Kata kunci:  
Jasa;  
Perbaikan Rumah;  
Website;

## ABSTRAK

JasaKu' merupakan sebuah website yang memudahkan masyarakat dalam memesan jasa perbaikan rumah dan membantu para tukang dalam mempromosikan jasa mereka. Namun, penggunaan teknologi informasi dalam bisnis ini juga memiliki tantangan, seperti masalah keamanan data dan biaya pengembangan website. Pengembangan website JasaKu' sebagai solusi untuk memudahkan masyarakat dalam memesan jasa perbaikan rumah dan membantu tukang dalam mempromosikan jasanya. Penelitian ini menggunakan metode wawancara untuk memahami pengaruh website terhadap kemudahan perbaikan rumah oleh tukang dan masyarakat. Hasil analisis menunjukkan bahwa website jasa perbaikan rumah memiliki pengaruh yang signifikan dalam mempermudah perbaikan rumah dan meningkatkan kepercayaan antara tukang dan masyarakat.

*This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license*



## 1. PENDAHULUAN

Perbaikan rumah merupakan kebutuhan yang selalu ada dalam kehidupan sehari-hari. Tidak jarang, perbaikan ini dilakukan karena adanya kerusakan atau kebutuhan untuk memperbaiki atau meningkatkan fasilitas dan kondisi rumah. Namun, untuk melakukan perbaikan rumah, dibutuhkan keahlian dan keterampilan khusus yang dimiliki oleh tenaga kerja serabutan seperti tukang bangunan, tukang listrik, tukang pipa, dan lain sebagainya.[1]

Namun, dengan semakin sibuknya gaya hidup modern, sulit untuk menemukan waktu luang yang cukup untuk melakukan perbaikan rumah secara mandiri. Oleh karena itu, banyak orang yang mengandalkan jasa perbaikan rumah untuk menangani masalah perbaikan yang mereka hadapi. Dalam hal ini, jasa perbaikan rumah dapat menjadi solusi untuk memperbaiki dan memperbaharui kondisi rumah, serta membantu orang-orang yang tidak memiliki keahlian khusus dalam melakukan perbaikan.[2]

Inovasi Jasaku adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa perbaikan rumah dan tukang dengan menggunakan teknologi informasi. Perusahaan ini berupaya untuk memberikan solusi terhadap masalah yang sering dihadapi oleh masyarakat dalam melakukan perbaikan rumah, yaitu kesulitan mencari tukang yang berkualitas dan dapat dipercaya. Untuk itu, Inovasi Jasaku telah merilis sebuah website yang dapat memudahkan masyarakat dalam memesan jasa perbaikan rumah, dan juga memberikan kemudahan bagi para tukang dalam mempromosikan jasa mereka.[3]

Di sisi lain, website Inovasi Jasaku juga memberikan manfaat bagi para tukang. Dengan adanya website jasaku, para tukang dapat mempromosikan jasa mereka secara online dan menjangkau lebih banyak pelanggan. Selain itu, website jasaku juga dapat membantu para tukang dalam mengatur jadwal pekerjaan mereka dan memperoleh ulasan dari pelanggan yang telah menggunakan jasa mereka. Hal ini dapat membantu meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan oleh para tukang dan memperbaiki reputasi mereka di mata masyarakat.

Namun, penggunaan teknologi informasi dalam bisnis jasa perbaikan rumah juga memiliki tantangan dan hambatan. Salah satu tantangan utama adalah masalah keamanan data. Website Inovasi Jasaku mengumpulkan informasi pribadi dari para tukang dan pelanggan, sehingga perusahaan harus berupaya untuk menjaga keamanan data tersebut dari ancaman keamanan siber. Selain itu, penggunaan teknologi informasi juga memerlukan biaya yang tidak sedikit untuk mengembangkan dan memelihara website, serta memerlukan keterampilan teknis yang tidak dimiliki oleh semua tukang. [4].

## **2. METODE PENELITIAN**

Dalam penelitian ini, merancang Sistem Informasi Jasa Perbaikan Rumah (JasaKu') menggunakan metode wawancara. Metode wawancara digunakan untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang pengaruh website terhadap kemudahan perbaikan rumah oleh tukang dan masyarakat. Dalam bab ini, akan dijelaskan mengenai subjek penelitian, proses wawancara, dan analisis data.

### **A. Subjek Penelitian**

Penelitian ini melibatkan dua kelompok subjek, yaitu tukang dan masyarakat. Kelompok tukang terdiri dari para profesional yang terlibat dalam pekerjaan perbaikan rumah, seperti tukang bangunan, tukang listrik, dan tukang tukang. Kelompok masyarakat terdiri dari individu-individu yang telah menggunakan jasa perbaikan rumah melalui website. Pemilihan subjek dilakukan secara purposive sampling, dengan mempertimbangkan pengalaman dan pengetahuan mereka terkait penggunaan website jasa perbaikan rumah.

### **B. Proses Wawancara**

Proses wawancara dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh data mengenai pengaruh website terhadap kemudahan perbaikan rumah. Wawancara dilakukan secara langsung dengan subjek penelitian, baik tukang maupun masyarakat, yang telah terlibat dalam penggunaan website jasa perbaikan rumah. Wawancara dilakukan dengan menggunakan panduan pertanyaan terstruktur yang telah disusun sebelumnya.

Pertanyaan dalam wawancara mencakup beberapa aspek, antara lain:

1. Pengalaman masyarakat dalam menggunakan website jasa perbaikan rumah.
2. Kemudahan yang dirasakan dalam mencari dan memilih jasa perbaikan rumah melalui website.

3. Pengaruh website terhadap kepercayaan masyarakat terhadap tukang dan kualitas pekerjaan yang dilakukan.
4. Keuntungan dan keterbatasan penggunaan website jasa perbaikan rumah menurut masyarakat.
5. Saran masyarakat untuk meningkatkan pengaruh website dalam mempermudah perbaikan rumah.

Wawancara direkam dengan izin subjek untuk memastikan integritas data. Selain itu, peneliti juga melakukan pencatatan lapangan selama proses wawancara untuk memperoleh informasi tambahan yang relevan.

#### C. Analisis Data

Data yang diperoleh dari wawancara akan dianalisis secara kualitatif. Analisis data melibatkan tahap transkripsi wawancara, pengelompokan tema atau kategori, dan penyusunan temuan-temuan penelitian. Setelah transkripsi, data akan dikodekan dan dikelompokkan berdasarkan tema atau kategori yang muncul. Peneliti akan mencari pola, kesamaan, atau perbedaan dalam jawaban subjek penelitian.

Hasil wawancara mengenai pengaruh website terhadap kemudahan perbaikan rumah oleh tukang dan masyarakat digunakan sebagai data utama dalam penelitian ini. Tujuan penelitian adalah untuk memahami secara mendalam dampak website terhadap kemudahan perbaikan rumah yang dirasakan oleh kedua kelompok tersebut.

Setelah melakukan analisis data dari wawancara, ditemukan temuan-temuan yang relevan dengan tujuan penelitian. Temuan tersebut mencakup persepsi positif tukang dan masyarakat terhadap kemudahan yang diberikan oleh website dalam mencari dan memilih jasa perbaikan rumah. Selain itu, temuan juga mengungkapkan bahwa website berpengaruh dalam meningkatkan kepercayaan tukang dan masyarakat terhadap kualitas pekerjaan yang dilakukan.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, dapat disimpulkan bahwa website jasa perbaikan rumah memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kemudahan perbaikan rumah oleh tukang dan masyarakat. Oleh karena itu, dalam menyusun kesimpulan penelitian ini, dapat dinyatakan bahwa pengembangan website jasa perbaikan rumah dapat memberikan manfaat yang nyata dalam mempermudah proses perbaikan rumah dan meningkatkan kepercayaan antara tukang dan masyarakat.

#### D. Dokumentasi



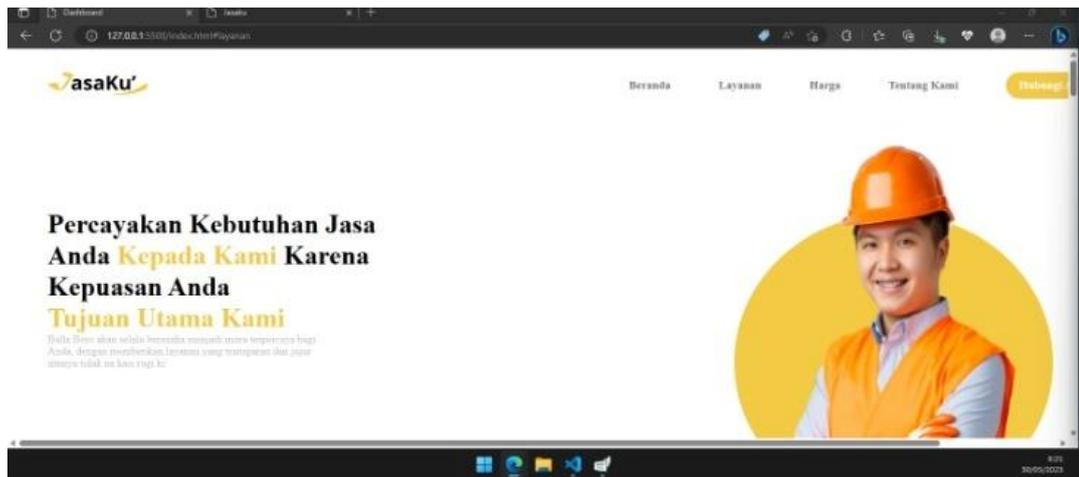
**Gambar 1.** Dokumentasi

### 3. HASIL DAN DISKUSI

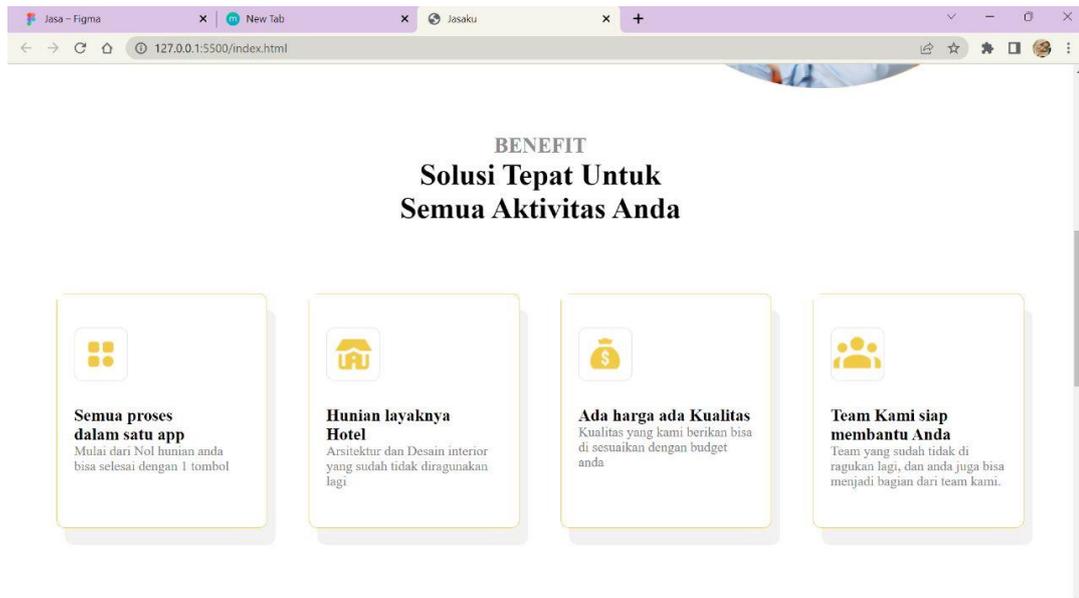
Web JasaKu' dibuat menggunakan HTML, CSS dan PHP. Aplikasi tersebut adalah aplikasi berbasis web yang dapat digunakan oleh tukang serabutan harian untuk mendapatkan pekerjaan melalui pemesanan jasa secara online sehingga pekerjaan dapat diinfokan secara luas dan mudah. Dan untuk melakukan transaksi pemesanan jasa perbaikan rumah tinggal dan pembelian bahan bangunan yang diperlukan dalam perbaikan rumah tinggal. Aplikasi dibuat sesuai dengan kebutuhan tukang dalam mendapatkan pekerjaan secara online dan mempermudah pengguna jasa untuk mendapatkan tukang sesuai dengan kebutuhan.

#### A. Implementasi Sistem

- Tampilan Beranda

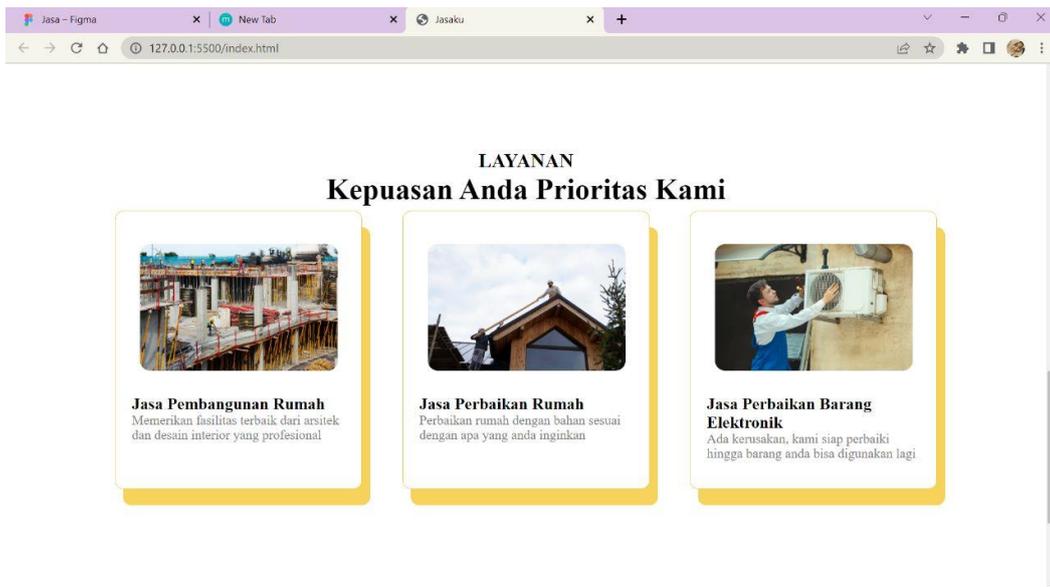


Gambar 2. Beranda



Gambar 3. Benefit

- Tampilan Layanan



Gambar 4. Layanan

- Tampilan Tentang Kami



Gambar 5. Tentang Kami

## B. Hasil Wawancara

Hasil wawancara menunjukkan bahwa penggunaan website JasaKu' memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kemudahan perbaikan rumah oleh tukang dan masyarakat. Berikut adalah temuan-temuan utama yang relevan dengan tujuan penelitian

Responden menyatakan bahwa website JasaKu' memberikan kemudahan dalam mencari dan memilih jasa perbaikan rumah yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Mereka merasa bahwa website ini menyediakan informasi yang lengkap dan mudah diakses, sehingga memudahkan mereka dalam menemukan tukang yang berkualitas.

Masyarakat yang menggunakan jasa perbaikan rumah melalui website JasaKu' merasa lebih percaya terhadap tukang yang mereka pilih. Hal ini disebabkan oleh adanya sistem ulasan dan

testimoni dari pelanggan sebelumnya yang terdapat di website. Masyarakat merasa bahwa ulasan ini memberikan informasi yang berguna dalam menilai kualitas pekerjaan yang dilakukan oleh tukang.

Para tukang yang menggunakan JasaKu' merasakan manfaat dalam hal mempromosikan jasa mereka secara online dan meningkatkan jangkauan pelanggan. Dengan adanya website, tukang dapat menampilkan portofolio mereka, mengatur jadwal pekerjaan, dan memperoleh ulasan dari pelanggan yang telah menggunakan jasa mereka. Hal ini membantu meningkatkan reputasi dan kualitas pelayanan yang diberikan oleh para tukang.

Meskipun penggunaan teknologi informasi dalam bisnis jasa perbaikan rumah memberikan banyak manfaat, terdapat juga tantangan yang perlu diatasi, seperti keamanan data dan biaya pengembangan dan pemeliharaan website. Oleh karena itu, perusahaan Inovasi Jasaku harus berupaya untuk menjaga keamanan data pelanggan dan tukang, serta memastikan keberlanjutan teknis dan finansial dari website JasaKu'.

**Tabel 1.** Form Wawancara

Variabel	Pertanyaan
Kemudahan penggunaan website	Seberapa mudah bagi Anda untuk berpindah antara halaman-halaman dalam website Jasaku?
	Seberapa mudah bagi Anda untuk mencari tukang atau jasa perbaikan rumah yang sesuai dengan kebutuhan Anda di website Jasaku?
	Seberapa mudah bagi Anda untuk memesan jasa perbaikan rumah melalui website Jasaku?
Kemanfaatan penggunaan website	Seberapa mudah anda menemukan pekerjaan di website ini?
	Seberapa mudah anda dalam memilih tukang yang sesuai?

Berdasarkan hasil wawancara, dapat disimpulkan bahwa website JasaKu' memiliki pengaruh yang signifikan dalam memudahkan perbaikan rumah oleh tukang dan masyarakat. Penggunaan website ini memberikan kemudahan dalam mencari dan memilih jasa perbaikan rumah, meningkatkan kepercayaan terhadap tukang, dan memberikan manfaat bagi tukang dalam mempromosikan jasa mereka. Pengembangan website jasa perbaikan rumah seperti JasaKu' dapat memberikan manfaat yang nyata dalam mempermudah proses perbaikan rumah dan meningkatkan kepercayaan antara tukang dan masyarakat. Kondisi di atas juga dijelaskan oleh riset dari syahid, et. al [5] yang menjelaskan bahwa sistem informasi membantu dalam menangani berbagai permasalahan pada instansi. Hal ini juga didukung oleh penelitian dari Nununk Febryanti, et. al [6] menunjukkan bahwa sistem informasi dapat dengan mudah mengelola akademik siswa, dan siswa dapat dengan mudah mengakses nilai dan kegiatan akademik lainnya.

#### **4. KESIMPULAN DAN SARAN**

Pengembangan website jasa perbaikan rumah, seperti JasaKu', memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kemudahan perbaikan rumah oleh tukang dan masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode wawancara untuk memahami dampak website terhadap kemudahan perbaikan rumah.

Hasil analisis data dari wawancara menunjukkan bahwa website jasa perbaikan rumah memudahkan masyarakat dalam mencari dan memilih jasa perbaikan rumah yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Selain itu, website ini juga meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap tukang dan kualitas pekerjaan yang dilakukan. Hal ini membantu meningkatkan reputasi para tukang dan kualitas pelayanan yang mereka berikan. Meskipun penggunaan teknologi informasi dalam bisnis jasa perbaikan rumah memiliki tantangan seperti masalah keamanan data dan biaya pengembangan website, namun pengembangan website seperti JasaKu' dapat memberikan manfaat yang nyata dalam mempermudah proses perbaikan rumah dan meningkatkan kepercayaan antara tukang dan masyarakat.

Dengan demikian, pengembangan website jasa perbaikan rumah, seperti JasaKu', memiliki potensi untuk menjadi solusi yang efektif dalam memudahkan masyarakat dalam memesan jasa perbaikan rumah dan membantu tukang dalam mempromosikan jasanya.

## REFERENSI

- [1] F. Budiman, "Pemberdayaan Tenaga Kerja Perbaikan Rumah Melalui Aplikasi Startup 'JASTUKANG,'" *Abdimasku J. Pengabd. Masy.*, vol. 5, no. 1, p. 93, 2022, doi: 10.33633/ja.v5i1.335.
- [2] A. E. Wijaksono, H. N. Palit, and A. N. Purbowo, "Aplikasi 'Golek Tukang' untuk Pencarian Jasa Perbaikan Rumah di Daerah Surabaya Berbasis Android," *J. Infra*, vol. 7, no. 1, pp. 108–114, 2019, [Online]. Available: <https://publication.petra.ac.id/index.php/teknik-informatika/article/view/8056>
- [3] M. R. Al Hazmi, "Rancang Bangun Website Mencari Tukang Menggunakan Framework Laravel," *J. Buana Inform.*, vol. 9, no. 2, p. 71, 2018, doi: 10.24002/jbi.v9i2.1651.
- [4] N. Nofirman, N. Jalinus, and D. Irfan, "Pengaruh Kualitas Website BPS Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0," *INVOTEK J. Inov. Vokasional dan Teknol.*, vol. 19, no. 1, pp. 129–138, 2019, doi: 10.24036/invotek.v19i1.369.
- [5] M. Syahid Nur Wahid, K. P. Harum, M. A. Leo, P. Nandasari, and Andi Muh. Achyar AM, "Pengembangan Sistem Informasi Support and Maintenance Berbasis Web pada Pengadilan Negeri Makassar Kelas IA Khusus", *Progressive inf. security, computer and embedded syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 40–55, Mar. 2023.
- [6] Nununk Febryanti, Jumadi M. Parenreng, and Firdaus, "Pengembangan Web Sekolah Terintegrasi Sistem Informasi Akademik di SMAN 10 Sinjai", *Progressive inf. security, computer and embedded syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 56–69, Mar. 2023.